

Warunki gwarancji - produkty Energomet.

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta/importera/sprzedawcy zwanego dalej Gwarantem do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej w okresie wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do produktów **Energomet** zakupionych i użytkowanych na obszarze RP.

2. **Firma P.Z.I. i Z. Energomet** udziela gwarancji, na zakupiony przez Państwo produkt **Energomet**, wolny od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełniający parametry techniczne określone dla danego typu produktu.

3. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu oraz reklamowanym produktem jest dowodem przysługującej gwarancji.

4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych urządzeń, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- niewłaściwej lub niestarannej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub na skutek niewiedzy użytkownika,
- braku zastosowania się do instrukcji oraz zaleceń montażowych,
- mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego wskutek niewłaściwego przecho wywania, montażu, transportu lub nie wykonania przewidzianych zabiegów konserwacyjnych (jeżeli takie są wymagane),
- czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika w wyniku których wada powstała,
- mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia i wywołanych nim wad,
- naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji, tj minimum 1000cykli.
- napraw, przeróbek dokonanych bez pisemnej zgody dostawcy w szczególności przez osoby do tego nieupoważnione,
- działania siły wyższej (ulewa, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, warunki atmosferyczne itp.),
- używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów eksploatacyjnych nie przeznaczonych do używania z danym produktem, w szczególności stosowania nieodpowiedniego medium,
- stosowania zbyt wysokiego lub zbyt niskiego ciśnienia zasilającego odbiegającego od specyfikacji technicznej produktu,
- uszkodzeń wynikających na skutek wad projektowych oraz awarii instalacji na której zostało zamontowane urządzenie,
- uszkodzeń związanych z niesprecyzowanym, niewłaściwym, błędnym lub niezgodnym ze stanem faktycznym zapytaniem ofertowym.

5. Gwarancja zabezpieczenia antykorozyjnego nie obejmuje: części elementów w ruchomych kompensatora tj. przewodnic antyskręceniowych i odcinka rury pomiędzy zderzakiem ograniczającym prace kompensatora a dekle obudowy, wszelkie uszkodzenia mechaniczne powłok malarskich powstałe w wyniku obsługi, montażu lub demontażu kompensatora a także czynników w środowiska zewnętrznego pracy kompensatora (np. promieniowania, żrącego środka pracy) o których wcześniej gwarant nie został powiadomiony.

6. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte: czynności związane z montażem, uruchomieniem, konserwacją (jeżeli taka jest wymagana) urządzeń, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem urządzenia oraz kosztów demontażu urządzenia.

8. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może rzecz naprawić poprzez: naprawę bądź wymianę części uszkodzonej, lub wymianę całej rzeczy. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usuwania wady przez gwaranta. W razie wymiany artykułu lub jego części na nowe bądź ich naprawy w ramach gwarancji, gwarancja biegnie na nowo w odniesieniu odpowiednio do artykułu lub jego części.

9. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od jego zgłoszenia.

10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Gwarant zobowiązuje się do naprawy urządzenia lub jego uszkodzonej części w ciągu 14 dni od daty jego dostarczenia do miejsca zakupu. Jeśli usunięcie wady, z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia części zamiennych z zagranicy, termin ten ulega stosownemu przedłużeniu, przy czym gwarant dołoży należytej staranności, aby usunąć wadę, w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

11. Gwarant określa szczegółowe zasady gwarancji w Karcie Gwarancyjnej. Pod niniejszymi warunkami kupujący składa podpis, który świadczy o zaakceptowaniu postanowień co skutkuje zawarciem umowy przez strony.

12. W razie sprzedaży rzeczy w okresie trwania umowy gwarancyjnej uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.

13. Kupujący jest zobowiązany udowodnić, że rzekoma wada powstała w czasie określonym w warunkach gwarancyjnych danego Produktu. Kupujący zobowiązuje się do okazania na prośbę Gwaranta zapisów parametrów pracy instalacji, w której zainstalowany był reklamowany Produkt.

14. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi w przypadku:

- stwierdzenia samowolnych wpisów lub poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osobę nieuprawnioną,
- stwierdzenia przez Gwaranta dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych bądź regulacji nie przewidzianych w instrukcji obsługi / warunkach technicznych,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- braku pisemnego powiadomienia gwaranta o uruchomieniu instalacji i fizycznego włączenia do ruchu produktu,

15. W związku z udzieloną gwarancją, wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

Postępowanie reklamacyjne:

1. W przypadku reklamacji użytkownik ma obowiązek dostarczenia wadliwego urządzenia do miejsca jego zakupu na własny koszt.

2. Reklamujący zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt czyste i kompletne urządzenie wraz z opisem stwierdzonych wad.

3. Naprawy dokonywane są w zakładach Energomet.

.....
Podpis Odbiorcy